

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Einleitung:

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gehören zu allen Verträgen (hiermit sind sowohl Verträge in schriftlicher sowie elektronischer Form gemeint) mit der Firma abc-designer.com (Firmeninhaber: Bernhard Adelsberger; Firmensitz: Fischening 10, 5163 Mattsee, Österreich).

Die Grundlage aller Leistungen und Lieferungen von abc-designer.com bilden ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB sind nur einvernehmlich zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer möglich und müssen schriftlich festgehalten werden.

Gültigkeit:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind in Bezug auf Leistungen von abc-designer.com als ungültig zu betrachten. Absprachen, Vereinbarungen und Aufträge sind nur dann von Rechts wegen gültig, wenn sie von abc-designer.com schriftlich bestätigt werden.

abc-designer.com ist verpflichtet den Auftrag in dem in der Auftragsbestätigung angegeben Umfang auszuführen.

Angebote:

Angebote sind grundsätzlich auf freibleibender und unverbindlicher Basis zu verstehen. Die schriftliche Auftragsbestätigung des Auftraggebers bestätigt das Angebot als Vertragsgegenstand.

Zu Aufträgen, die nicht mit der Unterschrift des Auftraggebers gekennzeichnet sein müssen, aber trotzdem als rechtlich bindend gelten, zählt abc-designer.com Aufträge, die per Internet, z.B. durch E-Mail, Formularversand, aufgegeben werden.

Auftragsbestätigung:

Die Auftragsbestätigung beschreibt den Auftrag in seiner Gesamtgröße.

abc-designer.com hat das Recht, bei Aufträgen, die mehrere Einheiten beinhalten, Teilrechnungen zu erstellen. Für Teilrechnungen gelten die für den Gesamtauftrag festgelegten Zahlungsbedingungen.

Verbesserungen und Änderungen:

Verbesserungen und Änderungen, die unter 10% der reinen Entwicklungskosten liegen, sind im Preis des pauschalen Angebotes enthalten. Falls diese 10% überschritten werden, wird der Auftraggeber von abc-designer.com im Voraus davon unterrichtet.

Änderungen und Korrekturen, die nachträglich vom Auftraggeber gefordert werden, verändern den Vertrag und somit auch die vereinbarten Preise und die Liefertermine.

Sie müssen schriftlich festgehalten werden und werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Für mündlich oder fernmündlich aufgegebene Änderungen übernimmt abc-designer.com keine Haftung.

Übernahme:

Die Übernahme der Leistungen durch den Auftraggeber kann erst erfolgen, sobald ein schriftlicher Freigabevermerk des Auftragnehmers eingegangen ist. Der Auftraggeber ist verpflichtet, falls Mängel aufgetreten sind, eine schriftliche Mängelrüge innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe der Leistungen einzureichen, da ansonsten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen gelten.

Urlaubszeiten werden bei diesen Regelungen nicht berücksichtigt. Sie müssen von beiden Seiten rechtzeitig angekündigt werden. Unter rechtzeitig wird eine Vorlaufzeit von zwei Wochen angesehen.

Preise:

Die Preise der abc-designer.com sind als rein Netto zuzüglich jeweils gültiger gesetzlicher Mehrwertsteuer zu verstehen. Laut Österreichischer Kleinunternehmerregelung ist abc-designer.com nicht verpflichtet Mehrwertsteuer einzuheben.

Kostenerhöhungen:

Der Auftragnehmer abc-designer.com ist nicht für Kostenerhöhungen, die sich aus unvollständigen, unrichtigen oder nachträglich geänderten Informationen seitens des Auftraggebers ergeben, verantwortlich. Der Auftraggeber hat die sich aus mangelnden Informationen bzw. unvollständigen Unterlagen ergebenden Mehrkosten selbst zu tragen.

Nebenleistungen:

Falls Nebenleistungen wie Schulungen, Hosting, Domainreservierung, Support und Dateneingabe vom Auftraggeber verlangt werden, gehören diese nicht zum Gesamtangebot. Es muss eine gesonderte Vereinbarung getroffen werden.

Dies gilt ebenso für Präsentationen, die vom Auftraggeber gefordert werden. Dabei richtet sich das Entgelt nach der jeweiligen Vereinbarung, wobei ein angemessenes Entgelt als jedenfalls vereinbart gilt. abc-designer.com hat das Recht Aufwandsvorschüsse bis 30% der Auftragssumme zu verlangen.

Anfahrtskosten:

abc-designer.com ist berechtigt zur Abdeckung der Anfahrtskosten einen pauschalen Betrag von 40 Eurocent pro Kilometer einzuheben. Der Auftraggeber hat gegebenenfalls die Kosten für Fahrt, Tag und Nächtigung des Auftragnehmers zu übernehmen.

Rechnungen:

Alle Rechnungen sind 14 Tage nach der Rechnungsstellung zu zahlen. Falls diese Zahlungsfrist von dem Auftraggeber nicht eingehalten wird, hat der Auftragnehmer das Recht Verzugszinsen in Höhe von 3% über dem Diskontsatz zu berechnen. Die Geltendmachung weiteren Verzugschadens wird hierdurch nicht ausgeschlossen.

Maßnahmen bei Nichteinhaltung:

abc-designer.com ist berechtigt, die Arbeit einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten, falls der Auftraggeber die vereinbarten Zahlungen nicht einhält. Der Auftragnehmer besitzt ebenfalls das Recht Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.

Offene Leistungen können von abc-designer.com, wenn nicht anders möglich, auch nur gegen Vorauszahlung erbracht werden.

abc-designer.com ist berechtigt, Hostingleistungen vorübergehend einzustellen, falls der Auftraggeber sich im Zahlungsverzug befindet.

Lieferungen und Leistungen:

Lieferungen und Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises Eigentum des Auftragnehmers abc-designer.com.

Liefertermine müssen vereinbart werden und beginnen mit dem Tag der schriftlichen Auftragsbestätigung.

Die Ware gilt dann als geliefert, wenn diese auf dem Webserver gespeichert ist und die Kommunikation über das Internet möglich ist oder auf einem digitalen Datenträger an den Auftraggeber ausgehändigt wurde.

Werden nachträgliche Änderungen vom Auftraggeber verlangt, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

Aus Verzögerungen von Lieferungen und Leistungen können keine Haftungsfolgen entstehen, es sei denn, diese beruhen auf grobem Verschulden des Auftragnehmers.

Falls die Lieferzeit durch äußere Umstände (Naturkatastrophen, Erkrankungen etc.), für die der Auftragnehmer abc-designer.com nicht verantwortlich ist, nicht eingehalten werden kann, ist der Auftraggeber verpflichtet den Auftragnehmer von der Lieferverpflichtung zu entbinden oder ihm neue Liefertermine zur Verfügung zu stellen.

Gewährleistung:

Mit dem Zeitpunkt der Übernahme der Leistungen durch den Auftraggeber tritt die Gewährleistung ein. Im Fall einer Gewährleistung hat abc-designer.com die Möglichkeit, Korrekturen durchzuführen oder Ersatzlieferung zu leisten. Falls die Verbesserungen zumutbar sind, werden Preisminderungen einvernehmlich ausgeschlossen.

Ist eine gerechtfertigte, detaillierte Mängelrüge eingegangen, wird abc-designer.com die Mängel in vereinbarter Frist beheben. Der Auftraggeber hat in diesem Falle dem Auftragnehmer ein weiteres Mal alle nötigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen und alle zur Verbesserung erforderlichen Maßnahmen zu ermöglichen.

Alle Haftungsumstände müssen vom Auftraggeber bewiesen werden. Der Auftragnehmer ist nicht dazu verpflichtet einen Beweis seiner Unschuld am Mangel zu erbringen.

Haftung für Inhalte:

abc-designer.com haftet nicht für die Inhalte der vom Auftraggeber zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen. Der Auftragnehmer geht davon aus, dass der Auftraggeber die überlassenen Materialien auf ihre inhaltliche Korrektheit sorgfältig überprüft hat.

abc-designer.com ist nicht verantwortlich für Folgeschäden, welche durch unsachgemäße Betriebsbedingungen oder anderweitige unsachgemäße Behandlungen entstehen.

abc-designer.com übernimmt keine Verantwortung für Programme, die durch Programmierer des Auftraggebers bzw. Dritte nachträglich verändert werden.

Falls der Auftrag eine Ergänzung bzw. Änderung bereits bestehender Programme enthält, ist abc-designer.com nur für die Ergänzung bzw. Änderung verantwortlich.
Die Gewährleistungsfrist kann aufgrund der Mängelbehebung nicht verlängert werden.

Die Haftung des Auftragnehmers beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt auch im Falle des Verschuldens eines Mitarbeiters. Die Höhe des Schadensersatzanspruches darf die Höhe des Auftragswertes nicht überschreiten.

Der Auftraggeber hat die Verpflichtung für die überlassenen Unterlagen und Informationen bzw. Texte und Bilder Urheberrechte zu besitzen. abc-designer.com ist nicht für die Inhalte der bereitgestellten Materialien des Auftraggebers verantwortlich. Insbesondere gehört die Überprüfung der Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße nicht zu den Pflichten des Auftragnehmers abc-designer.com.

Der Auftraggeber übernimmt die Pflicht, den Auftragnehmer abc-designer.com von jeglicher Haftung gegenüber Dritten freizustellen (soweit die Inhalte der Websites von Dritten als mögliche Rechtsverstöße erkannt werden). Ebenso übernimmt der Auftraggeber in solchen Fällen die Kosten, die bei dem Auftragnehmer wegen der möglichen Rechtsverstöße entstehen.
Für Ansprüche, die von Dritten gegen den Auftraggeber erhoben werden, übernimmt der Auftragnehmer abc-designer.com keine Haftung.

abc-designer.com ist nicht für Schäden, wie z.B. durch Computerviren vernichtete Daten, unbefugter Zugriff Dritter in das System etc. verantwortlich.

abc-designer.com kann weder für Inhalte noch für Angaben, Verweise oder Links etc. des Auftraggebers im Internetauftritt (Website) haftbar gemacht werden.

Jegliche Schadensersatzansprüche gegen abc-designer.com müssen innerhalb von sechs Monaten ab Schadenseintritt gemeldet bzw. geltend gemacht werden.

Hosting:

Der Auftragnehmer abc-designer.com ist bei der Beantragung von Domainnamen nur als Vermittler und Rechnungsstelle anzusehen. Bei dieser Beantragung sind lediglich die Vergabebestimmungen seitens der jeweiligen Registrierungsstelle gültig. Der für die Errichtung und Führung der Domain gültige Vertrag besteht ausschließlich zwischen dem Auftraggeber und der Registrierungsstelle. abc-designer.com wird von jeglichen Ansprüchen Dritter, die sich aus der Reservierung rechtswidriger Domainnamen ergeben, durch den Auftraggeber freigestellt.

Verträge, die Hostingleistungen enthalten, werden für ein Jahr abgeschlossen. Die Zählung beginnt mit dem Datum des Vertragsabschlusses. Der Vertrag wird nach Ablauf dieses Jahres automatisch um ein Jahr verlängert.

Das Vertragsverhältnis kann vom Auftraggeber drei Monate vor Ablauf des laufenden Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden.

Daten Material:

abc-designer.com ist nicht verantwortlich für die vom Auftraggeber überlassenen Unterlagen, Informationen und sonstiges Material, falls dieses nicht spätestens nach einem Monat nach Übernahme der Ware abgeholt wird.

Der Auftraggeber erklärt abc-designer.com von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten als freigesprochen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, sobald er Daten an den Auftragnehmer übermittelt, Sicherheitskopien zu erstellen.

Um die Weitergabe von Informationen über den Auftraggeber an Dritte zu vermeiden, müssen der Auftraggeber und der Auftragnehmer eine schriftliche Vereinbarung darüber treffen.

Der Auftraggeber übernimmt die Verpflichtung seine Anschrift dem Auftragnehmer zur Verfügung zu stellen, damit sie in den geforderten Leistungen EDV-technisch verarbeitet werden kann.

Kooperation des Auftraggebers:

abc-designer.com erwartet von dem Auftraggeber die Überlassung aller nötigen Unterlagen und Informationen, um die angestrebten Abnahmetermine einhalten zu können. Ebenso ist der Auftraggeber verpflichtet sich um die notwendigen organisatorischen Rahmenbedingungen zu kümmern, damit der Auftrag best- und schnellstmöglich erfüllt werden kann. Um die Verständigung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer zu erleichtern, soll der Auftraggeber einen Ansprechpartner aus der Firma abc-designer.com auswählen.

Der Auftraggeber hat die Pflicht alle nötigen Inhalte zeitgerecht zur Verfügung zu stellen. Dazu zählt man Bilder, Grafiken, Logos, Tabellen, Texte, Informationen, Zugangsdaten etc. in digitaler Form. Falls der Auftraggeber dieser Pflicht nicht nachkommt, übernimmt dieser die Verantwortung für Verzögerungen und somit auch die daraus resultierenden Mehrkosten.

Freie Mitarbeiter u. Auslagerung:

abc-designer.com besitzt das Recht Dritte zur Arbeit an einem Auftrag hinzuzuziehen. Die Auswahl dieser Dritten trägt allein abc-designer.com. Sollte der Auftraggeber verlangen, dass Leistungen direkt in dessen Räumlichkeiten erbracht werden, müssen von diesem die notwendigen Ressourcen wie z.B. Telefonanschluss, Datenleitungen etc. unentgeltlich zur Verfügung gestellt werden.

abc-designer.com darf andere Unternehmen bei Aufträgen zur Erbringung von Vertragsleistungen hinzuschalten. Falls es zur Erfüllung des Gesamtauftrages nötig ist, ist abc-designer.com berechtigt, diesen Unternehmen Informationen über den Auftraggeber zu erteilen.

Referenz u. Links:

Die dauerhafte Installation eines Hinweises auf abc-designer.com und ihre Tätigkeit sowie des Corporate Designs und etwaiger Links zu der firmeneigenen Website gehört zu den Rechten des Auftragnehmers.

Darüber hinaus darf abc-designer.com den Auftraggeber sowie den erfüllten Auftrag in einer Referenzliste erwähnen und einen Link zu der erstellten Website schalten.

Stornierung:

Dem Auftraggeber sind Stornierungen nur erlaubt, wenn der Auftragnehmer abc-designer.com diesen schriftlich zustimmt. Stimmt abc-designer.com der Stornierung zu, ist der Auftraggeber dazu verpflichtet abc-designer.com die bisher erfüllten Aufträge, Leistungen und Lieferungen zu bezahlen. Insbesondere kommt in diesem Falle für den Auftraggeber auch noch eine Stornogebühr in der Höhe von 30% des Auftragswertes des Gesamtauftrages hinzu.

Rücktritt vom Vertrag:

Möchte der Auftraggeber gänzlich vom Vertrag zurücktreten, ist dies nur möglich, wenn den Auftragnehmer abc-designer.com bei der Nichterfüllung des Vertrages ein grobes Verschulden trifft. Dieser Vertragsrücktritt darf erst nach einer Nachfrist von mindestens vier Wochen erfolgen. Der Auftragnehmer abc-designer.com kann jederzeit vom Vertrag zurücktreten, wenn wichtige Gründe dafür vorliegen.

Urheberrecht:

Der Auftragnehmer abc-designer.com besitzt sowohl das Urheberrecht als auch gewerbliche Schutzrechte und Verwertungsrechte für veröffentlichte, von abc-designer.com erstellte Objekte (Programme, Grafiken, Internetseiten etc.)

Ohne ausdrückliche Zustimmung des Auftragnehmers abc-designer.com dürfen diese Objekte nicht auf anderen Internetseiten etc. verwendet werden.

Wird andere Software hinzugekauft, sind ausschließlich die Lizenzbedingungen des jeweiligen Lizenzinhabers gültig.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Produkt nach vereinbarter Bezahlung ausschließlich für seine eigenen Zwecke zu nutzen (Werknutzungsbewilligung).

Sowie das Produkt unerlaubt weitergegeben wird, muss ein Entgelt in der Höhe des Auftragswertes entrichtet werden.

Schadensersatzansprüche erfolgen, sobald das Urheberrecht des Auftragnehmers abc-designer.com verletzt wird.

Der Auftraggeber hat das Recht Kopien zu erstellen nur, wenn alle ursprünglichen Copyright- und Eigentumsvermerke in diesen Kopien erhalten bleiben.

Gerichtsstand:

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Salzburg.

Das österreichische Recht ist für alle Vertragsverhältnisse als gültig anzusehen. Falls Aufträge im Ausland bearbeitet werden, ist allein das österreichische Recht gültig. Das UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.